

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini sangatlah bermanfaat bagi Praktikan karena dapat memperoleh pengalaman kerja, keterampilan dan pengetahuan yang belum pernah Praktikan dapatkan sebelumnya. Setelah Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Sriwijaya Air (TTO Tebet) dan membuat laporan ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilakukan di Ticketing Town Office Tebet PT. Sriwijaya Air. praktikan ditempatkan di Passenger Service
3. Tugas yang diberikan kepada Praktikan sifatnya hanya membantu kelancaran pelaksanaan operasional seperti mengakurasi, menyusun dan menginput laporan pendapatan dan memberikan informasi terkait penerbangan Sriwijaya Air & NAM Air

Pada pelaksanaannya, Praktikan menemukan beberapa kendala. Kendala tersebut adalah:

1. ATK yang terbatas untuk mahasiswa Praktek kerja lapangan. Seperti streples, penggaris, pembolong kertas, paper clips serta isi streples yang tidak disediakan dimeja / tempat yang tersedia untuk mahasiswa Praktek Kerja Lapangan

2. Adanya deadline atau target kerja yang membuat praktikan merasa terburu buru namun tidak ingin hasil pekerjaannya mengecewakan. Sebenarnya deadline bukan untuk membuat praktikan merasa tertekan atau beban , namun hal itu membuat pekerjaan yang dikerjakan oleh praktikan lebih terorganisir. Dan jika kita mengerjakannya dengan perasaan dan suasana hati yang tenang maka akan membuat pekerjaan akan terselesaikan dengan baik dan dengan hasil yang memuaskan.

3. Masih ada informasi yang terbatas yang di berikan kepada pelanggan

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, praktikan mencoba untuk memberikan beberapa saran kepada pihak instansi, pihak universitas dan mahasiswa yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan guna kemajuan dimasa mendatang, diantaranya:

1. Saran untuk PT. Sriwijaya Air

- a. PT Sriwijaya Air khususnya bagian *Passenger Service* sebaiknya lebih memperhatikan tata ruang yang baik agar para staff karyawan bisa menyelesaikan pekerjaan dengan secepat mungkin.
- b. Untuk staff karyawan khususnya di bagian *Passenger Service* sebaiknya ditingkatkan lagi komunikasi antara karyawan dengan mahasiswa dalam membimbing agar tidak terjadi kesalahan dan dapat membantu mempercepat penyelesaian pekerjaan.

2. Saran untuk Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

- a. Baik dari pihak jurusan, fakultas, maupun universitas seharusnya memberikan gambaran tentang pekerjaan di perusahaan yang sesuai dengan jurusan ataupun konsentrasi yang diinginkan, sehingga sejak awal mahasiswa memiliki gambaran mengenai pelaksanaan PKL.
- b. Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan terjadi hubungan kerja sama yang baik antara pihak Universitas Negeri Jakarta dengan perusahaan tempat pelaksanaan praktik kerja lapangan PT. Sriwijaya Air

3. Saran untuk Mahasiswa

- a. Agar mencari tahu terlebih dahulu dan memahami bidang kerja yang akan dijalani selama melaksanakan PKL agar tidak merasa bingung ketika diberikan pekerjaan oleh pembimbing.
- b. Selalu melatih dan mengembangkan interpersonal skill dalam diri masing-masing. Hal ini agar mahasiswa dapat berinteraksi dengan setiap pihak yang ada di lingkungan kerja.